

# ОСОБИСТИЙ РАХУНОК

## Ви з України?



Ваш банк власне тут

Ознайомтеся з можливостями нашого рахунку «Який хочу» і переконайтеся, як їх можна пристосувати до вас.



### За 0 злотих ви отримуєте:

- ведення рахунку «Який хочу»
- картку «Пристосована».

Охоплює: місячну оплату за картку, за міні-виписку (зведення останніх 10 транзакцій, які можна роздрукувати в банкоматі) і оплати за запитання про залишок на рахунку в наших банкоматах.

Ви не заплатите за ведення рахунку і картку «Пристосована», якщо відкриєте рахунок від 1 березня до 31 травня 2022 року в нашому відділенні.



### Як відкрити рахунок «Який хочу»

Аби відкрити рахунок, Вам потрібний один з цих документів:

- цих документів: паспорт для виїзду за кордон (бажано) або український внутрішній паспорт, а якщо їх у вас немає:
- віза типу D або типу C держави Шенген,
- карта перебування (PL) з дозволом на тимчасове перебування, постійне перебування або проживання довгострокового резидента ЄС,
- карта перебування іншої держави Шенген,
- тимчасова посвідка особи іноземця.

Додатково прошу заповнити Заяву громадянина України, яка підтвердить причину приїзду в Польщу після 23.02.2022 р.

### Як користуватися банком в Польщі, а як в Україні

#### У нас

- Користуємося рахунками. Номер такого рахунку складається з 26 цифр. На цей номер доручаєте зробити платіж.
- До рахунку ми видаємо дебет-картку. Карта має інший номер, ніж рахунку.

#### У себе

- Популярні платіжні картки.
- В Україні гроші перераховуються на номер картки, а не на номер рахунку.



### Виплачуйте гроші без оплат

- картою «Пристосована» до рахунку – з наших банкоматів в Польщі,
- BLIK-ом з усіх банкоматів в Польщі з такою функцією.

#### Якщо Вам виповнилося 26 років

Можете виплачувати готівку з усіх банкоматів в Польщі і за кордоном без наших оплат, якщо задієте Пакет банкоматів за 7 злотих за місяць. Тоді не будете платити за кожну окрему виплату з:

- чужих банкоматів в Польщі і за кордоном – 5 зл.,
- терміналів в крамницях в Польщі - 1,50 зл.,
- чужих банкоматах за кордоном – 10 зл..

Якщо Вам не виповнилося 26 років, можете виплачувати готівку з будь-яких банкоматів в усьому світі без оплат.



За березень і квітень 2022 р. повертаємо оплату за цей Пакет. Читати далі на сайті [santander.pl/ua](https://santander.pl/ua)



## Платіть однією картою Пристосована до рахунку в Польщі і за кордоном

Поєднайте картку до рахунку в польських злотих з валютним рахунком в EUR, USD або GBP, і платіть зручно однією картою зі своїх валютних рахунків. Ви не заплатите комісійних за зміну валюти – якщо забезпечите кількість грошей на рахунку у відповідній валюті.

Міняйте валюту в обміннику **Kantor Santander** в інтернет-банкінгу і мобільному банкінгу – міняйте стільки грошей, скільки треба.



## Висилайте зручно гроші за кордон

Це зробити просто – платіжне доручення за кордон, зі свого рахунку «Який хочу». В стандарті банк одержувача отримає гроші на другий робочий день від дати, коли Ви зробили переказ.

Можете також вислати гроші:

- в терміновому порядку – тоді банк одержувача отримає гроші наступного робочого дня,
- в режимі експрес – гроші потраплять в банк одержувача у той самий робочий день,

До 31 березня 2022 р. ми не беремо оплати за перекази, які виходять або приходять в /з банків в Україні (код SWIFT UA) в будь-якій валюті, це відноситься і до індивідуальних, і бізнес-клієнтів.

У разі виконання вихідного грошового переказу краще вибрати тип комісії OUR (з англ. our, тобто наш). Тільки ця опція гарантуватиме, що отримувач отримає всю суму платежу.



## Western Union в Інтернет-банкінгу

Вам треба швидко і зручно вислати гроші одержувачу в будь-яке місце у світі? Користайтеся переказами Western Union в Інтернет-банкінгу.

Читати далі на [santander.pl/ua](http://santander.pl/ua)

До 31 березня 2022 р. Western Union не бере оплати за переказ в Україну.



## Користуйтеся безкоштовними негайними і звичайними переказами в Польщі

- швидко перераховуєте гроші переказом Express Elixir або BlueCash,
- користуєтеся ними в мобільному і Інтернет-банкінгу 24 г/7.



## Виберіть для себе функції в Santander internet і користуйтеся ними, як хочете:

- перевіряйте залишок на рахунку, робіть перекази, оплачуйте рахунки,
- користуйтеся допомогою консультанта online,
- купуйте і продавайте валюту в обміннику Kantor Santander 24 h/7.



## З Santander mobile можна пристосувати банкінг до своїх потреб на телефоні, де б Ви не були:

- заплатити зближенням BLIK-ом без введення коду (для телефонів з Android),
- купити квитки на міський транспорт або заплатити за парковку у вибраних містах в Польщі,
- замовити таксі,
- замовити квіти,
- перевірити залишок на рахунку і останню транзакцію без логування,
- поміняти валюту в обміннику Kantor Santander 24/7,
- зручно відкласти гроші з послугою Мої цілі,

Santander internet і mobile доступні українською і російською мовами.

## Як почати?



## Хочете користуватися Santander internet:

- впишіть номер NIK з договору на послуги Santander online,
- впишіть 4 цифри PIN-у, який отримуєте SMS-ом або в конверті у відділенні,
- після першого логування встановіть свій індивідуальний пароль. Ваш пароль до електронного банкінгу може бути звичайним або прихованим,
- якщо користуєтеся звичайним паролем – впишете його повністю,
- якщо прихованим – впишете в білі поля вибрані системою символи з пароля.



## Якщо хочете користуватися Santander mobile:

1. Прошу вписати NIK і тимчасовий пароль з договору – тоді отримаєте SMS.
2. Мусите змінити пароль, – отримаєте підтвердження зміни пароля.
3. Перейдіть в екран активування – впишіть NIK і наданий новий пароль, – знову отримаєте SMS.
4. Прошу активувати «довіритися» приладу, знову прийде SMS.

Ви можете змінити PIN на короткий в налаштуваннях (кожний раз після логування).

### Вимоги до пароля:

- Це комбінація літер і цифр (без польських знаків) та спеціальних символів:  
`!@#\$%^&\*()\_+=[{};,:?/,
- Не може містити номер NIK, його частини, або NIK, записаний задом наперед,
- новий пароль не може бути такий самий, як попередній номер PIN,
- Не може мати ідентичних символів поруч.

## Додаткова інформація українською мовою



Зазирніть на наш сайт [santander.pl/ua](http://santander.pl/ua)



Порозмовляйте з нами – телеконсультанти, які розмовляють українською, доступні в робочі дні від 8.00 до 17.00 за номером +48 61 811 9999. Ціна розмови залежить від Вашого телеоператора.



**Złoty Bankier  
2021**



**Laureat rankingu  
„Przyjazny Bank  
Newsweeka” -  
w kategorii  
bankowość tradycyjna**

Рейтинг „Złoty Bankier 2021”, який організував Bankier.pl і „Puls Biznesu” за підтримки Kantar Polska і Obserwatorium.biz. Рейтинг „Przyjazny Bank Newsweeka”, підготовлений з Kantar Polska на замовлення Newsweek Polska. Пояснення понять і визначень, які стосуються описаних у цьому матеріалі послуг, ви знайдете на: [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) та у відділеннях банку. Рахунок «Який хочу» – це розрахунковий рахунок. Santander internet/mobile, мобільний застосунок – це послуги електронного банкінгу. Інфолінія – це телефонний банкінг. Звичайний переказ – це доручення переказу грошей за посередництвом послуг Santander online в системі ELIXIR. Негайний переказ – це доручення переказу в системі Express ELIXIR або доручення переказу в системі BlueCash. Переказ на телефон – це переказ BLIK. BLIK означає трансакцію BLIK, яка є платіжним дорученням або доручення внутрішнього переказу. Виплата BLIK в банкоматі – це виплата готівки, авторизована кодом BLIK. Платежі BLIK – платежі з рахунку, до якого видано картку, за товари або послуги в стаціонарній крамниці /сервісній майстерні або Інтернет-магазині, які вимагають авторизації з використанням коду BLIK або чеку BLIK. Коли ви здійснюєте платежі карткою «Пристосована» (Dopasowana) з валютних рахунків, комісійних за обмін валюти ми не беремо за умови наявності коштів відповідному валютному рахунку. Це стосується отримання готівки з банкоматів за кордоном, як і розрахунків карткою в крамниці та Інтернеті. Якщо на відповідному валютному рахунку не буде достатньо коштів, ми здійснимо платіж з рахунку в злотих – тоді ми стягнемо комісійні за обмін валюти. Оплата карткою – це, зокрема, транскордонна платіжна трансакція з використанням дебет-картки для готівкових платежів. Від оплати за обслуговування картки не звільняються трансакції типу Quasi Cash. Отримання готівки у банкоматах в усьому світі – це, зокрема, транскордонна платіжна трансакція з використанням дебет-картки для готівкових платежів. Щоб скористатися пунктом обміну валюти Kantor Santander у послугі Santander internet/mobile, треба укласти договір в Santander online. Організатором промо-акції «Пакет безпеки в мережі» („Pakiet bezpieczeństwa w sieci”) є CyberRescue Sp. z o.o. Промо-акція триває до 30 квітня 2022 р. Регламент цієї промо-акції доступний на: [santander.pl/asystemtwsieci](http://santander.pl/asystemtwsieci). Finanteq S.A. Партнер банку, з яким банк уклав договір про надання послуг в рамках застосунку Santander mobile – постачальник модуля: Мобільні покупки (квитки, паркування, таксі). Finanteq S.A. з місцезнаходженням у м. Люблін, по вул. Наленчовска, 16, 20- 701 Люблін, зареєстроване в Реєстрі підприємств Національного судового реєстру, який веде Районний суд Люблін-Схід у м. Люблін з місцезнаходженням у м. Свідник, номер KRS 0000521114, номер NIP 7133087558, зі статутним фондом в розмірі 230 000 PLN, внесеним повністю. Деталі пропозиції, інформацію про оплати, комісійні та процентні ставки можна дізнатися у відділеннях банку та на: [santander.pl](http://santander.pl). Інфолінія: 1 9999 – оплата за з'єднання за тарифом вашого оператора. Станом на 16.03.2022 р.

Дружній | Надійний | Для Вас