

# Jesteś z Ukrainy?

Twój bank jest właśnie tutaj

Poznaj możliwości naszego Konta Jakie Chcę i przekonaj się, jak dopasuje się do Ciebie.

## Za 0 złotych otrzymujesz:

- prowadzenie Konta Jakie Chcę,
- kartę Dopasowaną.

Dotyczy: opłaty miesięcznej za kartę, opłaty za miniwyciąg (zestawienie ostatnich 10 transakcji, które wydrukujesz w bankomacie) i opłaty za zapytanie o saldo w naszych bankomatach.

Nie zapłacisz za prowadzenie konta i kartę Dopasowaną, jeśli otworzysz konto **od 1 marca do 31 maja 2022 roku** w naszej placówce.

## Jak otworzyć Konto Jakie Chcę

Aby otworzyć konto potrzebujesz jednego z tych dokumentów:

- paszport (najlepiej) lub dowód osobisty ukraiński,

a jeśli go nie masz:

- wiza typ D lub typ C państwa Schengen,
- karta pobytu (PL) z zezwoleniem na pobyt czasowy, pobyt stały lub pobyt rezydenta długoterminowego UE,
- karta pobytu innego państwa Schengen,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca.

Dodatkowo poprosimy Cię o wypełnienie Oświadczenia obywatela Ukrainy, które potwierdzi powód przybycia do Polski po 23.02.2022 r.

## Jak korzystasz z banku w Polsce, a jak w Ukrainie

### U nas

- Korzystamy z kont. Numer takiego konta składa się z 26 cyfr. Na ten numer zlecasz przelewy.
  - Do konta wydajemy kartę debetową.
- Karta ma inny numer niż ten do konta.

### U Ciebie

- Popularne są karty płatnicze.
- W Ukrainie pieniądze przelewa się na numer karty, a nie na numer konta.

## Wyptacaj pieniądze bez opłat


- kartą Dopasowaną do konta – z naszych bankomatów w Polsce,
- BLIKIEM – ze wszystkich bankomatów w Polsce z tą funkcją.

### Jeśli masz więcej niż 26 lat

możesz wyptacać gotówkę ze wszystkich bankomatów w Polsce i za granicą bez naszych opłat, jeżeli włączysz Pakiet bankomatowy za 7 zł miesięcznie. Nie zapłacisz wtedy za pojedyncze wyptaty z:

- obcych bankomatów w Polsce i za granicą – 5 zł,
- terminali w sklepach w Polsce – 1,50 zł,
- obcych bankomatów za granicą – 10 zł.

Jeśli masz mniej niż 26 lat, wyptacisz gotówkę z bankomatów na całym świecie bez opłat.

 Za marzec i kwiecień 2022 r. zwracamy opłatę za ten Pakiet. Więcej na naszej stronie [santander.pl/ua](https://santander.pl/ua)



## Płać jedną kartą Dopasowaną do konta w kraju i za granicą

Połącz kartę do konta w PLN z kontem walutowym w EUR, USD lub GBP i płać wygodnie jedną kartą ze swoich kont walutowych. Nie zapłacisz prowizji za przewalutowanie – jeśli zapewnisz wystarczającą ilość pieniędzy na koncie w odpowiedniej walucie.

Wymieniaj walutę w **Kantorze Santander** w bankowości internetowej i mobilnej – wymień tyle pieniędzy, ile potrzebujesz.



## Wysyłaj wygodnie pieniądze za granicę

Zrobisz to prosto – przelewem zagranicznym – ze swojego Konta Jakie Chcę. Standardowo bank odbiorcy otrzyma pieniądze już drugiego dnia roboczego po dniu, w którym zlecasz przelew.

Możesz też wystać pieniądze:

- w trybie pilnym – wtedy bank odbiorcy otrzyma pieniądze następnego dnia roboczego,
- w trybie ekspresowym – pieniądze dotrą do banku odbiorcy w tym samym dniu roboczym,

Do 31 marca 2022 r. nie pobieramy opłaty za przelew wychodzący lub przychodzący do/z banków w Ukrainie (kod SWIFT UA) w każdej walucie – dotyczy klientów indywidualnych oraz biznesowych.

Przy realizacji przelewu wychodzącego warto wybrać opcję kosztową OUR (z ang. our, czyli nasz). Tylko ta opcja zagwarantuje, że odbiorca otrzyma pełną kwotę płatności.



## Western Union w bankowości internetowej

Potrzebujesz szybko i wygodnie wystać pieniądze odbiorcy do dowolnego miejsca na świecie?

Skorzystaj z przekazów Western Union w bankowości internetowej.

Więcej informacji znajdziesz na [santander.pl/ua](https://santander.pl/ua)

Do 31 marca 2022 r. Western Union nie pobiera opłaty za przekaz do Ukrainy.



## Korzystaj z darmowych przelewów natychmiastowych i zwykłych w Polsce

- szybko przelewasz pieniądze przelewem Express Elixir lub BlueCash,
- korzystasz z nich w bankowości internetowej i mobilnej 24 h/7.



## Wybierz dla siebie funkcje w Santander internet i korzystaj z nich tak, jak chcesz:

- sprawdzasz stan konta, robisz przelewy lub płacisz rachunki,
- korzystasz z pomocy doradcy online,
- kupujesz i sprzedajesz walutę w Kantorze Santander 24 h/7.



## Z Santander mobile dopasowujesz bankowość do swoich potrzeb na telefonie, gdziekolwiek jesteś:

- zapłacisz zbliżeniowo BLIKIEM bez podawania kodu (dotyczy telefonów z Android),
- kupisz bilety komunikacji miejskiej lub zapłacisz za parking w wybranych miastach w Polsce,
- zamówisz taksówkę,
- zamówisz kwiaty,
- sprawdzisz stan konta i ostatnią transakcję bez logowania,
- wymienisz walutę w Kantorze Santander 24/7,
- odłożysz wygodnie pieniądze z usługą Moje Cele,

Santander internet i mobile udostępniamy dla Ciebie w języku: ukraińskim i rosyjskim.

## Jak zacząć?



### Gdy chcesz korzystać z Santander internet:

- wpisz numer NIK z umowy o usługi Santander online,
- wpisz 4 cyfry PIN-u, który otrzymasz SMS-em lub w kopercie w placówce,
- po pierwszym logowaniu nadaj swoje indywidualne hasło. Twoje hasło do bankowości elektronicznej może być hasłem zwykłym lub maskowanym,
- jeżeli korzystasz ze zwykłego hasła – wpisujesz je w całości,
- kiedy korzystasz z maskowanego – wpisujesz w białe pola losowo wybrane przez system znaki z hasła.



## Gdy chcesz korzystać z Santander mobile:

1. Wpisz NIK i tymczasowe hasło z umowy – wtedy otrzymasz SMS.
2. Zmień hasło – dostaniesz potwierdzenie zmiany hasła.
3. Przejdź na ekran aktywacji – podaj NIK i nadane nowe hasło – ponownie otrzymasz SMS.
4. Dodaj urządzenie do zaufanych – otrzymasz SMS.

Możesz zmienić PIN na krótki – w ustawieniach (każdorazowo po zalogowaniu).

### Wymagania dotyczące hasła:

- stanowi kombinację liter oraz cyfr (bez polskich znaków) oraz znaków specjalnych: `!@#%\$%^&\*()\_+~=[]{};:~?/,`
- nie może zawierać numeru NIK, jego części lub NIK-u pisanego wspak,
- nowe hasło nie może być identyczne z poprzednim numerem PIN,
- nie może mieć trzech identycznych znaków obok siebie.

## Dodatkowe informacje w języku ukraińskim



Zajrzyj na naszą stronę [santander.pl/ua](https://santander.pl/ua)



Porozmawiaj z nami – doradcy telefoniczni, którzy mówią w języku ukraińskim, dostępni są w dni robocze od 8.00 do 17.00 pod numerem +48 61 811 9999. Koszt rozmowy zależy od Twojego operatora telefonicznego.



Złoty Bankier  
2021



Laureat rankingu  
„Przyjazny Bank  
Newsweeka” -  
w kategorii  
bankowość tradycyjna

Ranking „Złoty Bankier 2021” organizowany przez Bankier.pl i „Puls Biznesu” przy wsparciu Kantar Polska i Obserwatorium.biz. Ranking „Przyjazny Bank Newsweeka” przygotowany z Kantar Polska na zlecenie Newsweek Polska. Wyjaśnienia pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym objętych tym materiałem znajdziesz na: [santander.pl/PAD](https://santander.pl/PAD) oraz w placówkach banku. Konto Jakie Chcę są rachunkami płatniczymi. Santander internet/mobile, aplikacja mobilna to usługa bankowości elektronicznej. Infolinia to usługa bankowości telefonicznej. Przelew zwykły jest rozumiany jako przelew złożony za pośrednictwem usług Santander online w systemie ELIXIR. Przelew natychmiastowy jest poleceniem przelewu Express ELIXIR lub poleceniem przelewu BlueCash. Przelew na telefon to przelew BLIK. BLIK oznacza transakcję BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego. Wypłata BLIK w bankomacie to autoryzowana kodem BLIK wypłata gotówki. Płatności BLIK – płatności z konta, do którego została wydana karta, za towary lub usługi w sklepach stacjonarnych, punktach usługowych lub sklepach internetowych, wymagające autoryzacji z wykorzystaniem kodu BLIK lub czeku BLIK. Gdy płaćisz i wypłacasz kartą Dopasowaną z kont walutowych, prowizji za przewalutowanie nie pobierzemy, jeśli zapewnisz pieniądze na odpowiednim koncie walutowym. Dotyczy to zarówno wypłat z bankomatów za granicą, jak i płatności kartą w sklepie oraz Internecie. Jeśli nie zapewnisz pieniędzy na odpowiednim koncie walutowym, płatność pobierzemy z konta w złotówkach – wtedy pobierzemy prowizję za przewalutowanie. Płatność kartą to, m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych. Do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczają się transakcje typu Quasi Cash. Wypłata gotówki z bankomatów na całym świecie to, m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych. Aby korzystać z Kantoru Santander w usłudze Santander internet/mobile, należy zawrzeć umowę w Santander online. Organizatorem promocji „Pakiet bezpieczeństwa w sieci” jest CyberRescue Sp. z o.o. Promocja trwa do 30 kwietnia 2022 r. Regulamin tej promocji udostępniamy na: [santander.pl/asystentwsieci](https://santander.pl/asystentwsieci). Finanteq S.A. Partner banku, z którym bank zawarł umowę na świadczenie usług w ramach aplikacji Santander mobile – dostawca modułu: Zakupy mobilne (zakładka bilety, parkingi, taxi). Finanteq S.A. z siedzibą w Lublinie, przy ul. Natęczowskiej 16, 20-701 Lublin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, pod numerem KRS 0000521114, o numerze NIP 7133087558, o kapitale zakładowym w wysokości 230 000 PLN opłaconym w całości. Szczegóły oferty, informacje o opłatach, prowizjach i oprocentowaniu dostępne są w placówkach banku oraz na: [santander.pl](https://santander.pl). Infolinia: 1 9999 – opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora. Stan na 16.03.2022 r.